

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Saunabouw Brabant te Hapert

Toepasselijkheid

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door Saunabouw Brabant, gevestigd te 5527 AE Hapert, Hoogakker 2D en ingeschreven in het handelsregister te Eindhoven, onder nummer 64203417, hierna te noemen de gebruiker.

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten. Wijzingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.

Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.

Offertes

Artikel 2

Alle offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.

De door of vanwege de gebruiker bij de offerte versterkte tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, prospectie en dergelijke, blijven eigendom van de gebruiker en dienen bij het niet totstandkoming van de overeenkomst door de wederpartij terstond geretourneerd te worden. De gebruiker behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. Deze stukken door of vanwege de gebruiker verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veelevoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei ander wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de gebruiker.

De door de wederpartij ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, prospectie en dergelijke, worden door de gebruiker niet teruggegeven of bewaard. De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen de gebruiker ingesteld worden.

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Prijs en prijsaanpassing

Artikel 3

Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting. De gebruiker behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het totstandkoming van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven. De gebruiker stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voorzover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijziging door te voeren. Een prijswijziging vormt echter nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij die prijswijziging leidt tot een prijsverschil van meer dan 15% met de overeengekomen prijs. De gebruiker ontbindt alsdan, indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%) op schriftelijk verzoek van de wederpartij de overeenkomst.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Nederlandse valuta.

Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief de eventuele vervoers- of emballagekosten.

Het honorarium van de gebruiker wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de wederpartij op diens verzoek ter hand gesteld.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden, uitgevoerd op werkdagen gedurende de normale werkuren. Normale werkuren zijn de eerste acht gewerkte uren in de periode tussen 07.30 en 18.00 uur. De buiten deze periode gewerkte uren worden als overwerk beschouwd. Voor deze uren geldt het navolgende tarief:

- a. De eerst twee overwerkuren 120%
- b. De volgende twee overuren 140%
- c. De volgende overwerkuren 160%
- d. De normale uren op zaterdag 200%
- e. De volgende uren op zaterdag 240%
- f. De normale uren op zon- en feestdagen 240%
- g. De volgende uren overwerk op zon- en feestdagen 300%
- h. Nachtwerk of ploegendienst 200%

Bij de berekening van voornoemde overwerktoeslagen dient te worden uitgegaan van het overeengekomen tarief inclusief de eventueel overeengekomen ploegentoeslag.

Indien gebruiker bij de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs genoodzaakt is om zijn voertuig op een parkeerplaats te stallen waar betaald parkeren geldt, dan zijn de parkeerkosten voor rekening van wederpartij. Gebruiker zal in zulks geval een kopie van de nota van de parkeerkosten overleggen aan wederpartij.

De uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4

De plaats waar en het tijdstip waarop de prestatie wordt verricht, worden schriftelijk door de gebruiker bevestigd. Het aldus bepaalde tijdstip waarop aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door de gebruiker naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend. Overschrijding van het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst geeft de wederpartij niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten. Overschrijding van het bepaalde tijdstip waarop aan de overeenkomst uitvoering gegeven dient te worden, leidt nimmer tot enige vorm van aansprakelijkheid van gebruiker jegens de wederpartij voor directe of indirecte gevolgen van de overschrijding van het uitvoeringstijdstip.

De gebruiker bepaalt de wijze waarom het overeengekomen uitgevoerd wordt. De gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving aan de wederpartij, door derden te laten uitvoeren.

Indien de gebruiker de overeengekomen prestatie niet kan verrichten op het overeengekomen tijdstip op de overeengekomen plaats doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt is de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van de gebruiker wordt per geval apart vastgesteld, doch minimaal bepaald op 50% van de overeengekomen prijs, bepaald aan de hand van de door de gebruiker gehanteerde tarieven.

De wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al haar uit hoofde van de overeenkomst alsmede de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de gebruiker in de ruimste zin van het woord.

Algemene verplichtingen van de wederpartij

Artikel 5

De gebruiker zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van de verplichtingen van de gebruiker is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de wederpartij c.q. van de door of namens de wederpartij ingeschakelde derde(n), zoals een door of de wederpartij ingeschakelde elektricien.

De wederpartij zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte ruimte aldaar.

De wederpartij zorgt er voor dat de locatie voor aanvang van de werkzaamheden door de gebruiker aan alle wettelijke eisen, waaronder (maar niet uitsluitend) Arbo-eisen en eventuele (andere) eisen van de gebruiker voldoet.

De wederpartij is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locatie waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren.

De wederpartij is verplicht de gebruiker en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen. Tevens dient de wederpartij al hetgeen te doen dat nuttig en nodig is om verhinderingen, belemmeringen of gevaarlijke situaties te voorkomen.

Aansprakelijkheid en garantie

Artikel 6

De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot vijf maal het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht, met een maximum van het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schade veroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend dan wel, indien de gebruiker zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd, het bedrag waarvoor ondernemers overigens vergelijkbaar met de gebruiker zich gewoonlijk plegen te verzekeren.

De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.

De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enig goed van de wederpartij dat de gebruiker of een enig persoon namens hem ter bewaring of bewerking onder zich heeft dan tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enig goed van de wederpartij die de gebruiker of enig persoon namens hem ter bewaring of bewerking onder zich heeft, indien de wederpartij verzuimt het goed binnen twee weken na het uitvoeren van de overeenkomst op te halen of indien met betrekking tot het in bewaring of bewerking gegeven goed het recht van retentie wordt uitgeoefend.

De wederpartij is aansprakelijk voor de beschadiging of vermissing van goederen en gereedschappen, tenzij de beschadiging of vermissing te verwijten is aan grove onachtzaamheid of opzet van de gebruiker.

De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige schade door houtaantasting door insecten, zwammen of schimmels en de eventuele gevolgen van deze schade.

De gebruiker levert beglazing breukvrij op. Scheuren en breuken nadien van welke aard dan ook vervallen niet onder de garantie. Thermische breuken welke kunnen ontstaan door gedeeltelijke opwarming van de ruit vallen eveneens buiten de garantie. Enkel lekkages in de spouw van de ruit zullen zonder zichtbare schade vallen onder de garantie(periode) van 5 jaar. Glasklachten van meerbladig isolatieglas worden beoordeeld en afgehandeld door Kenniscentrumglas.nl

Overmacht

Artikel 7

Indien en voorzover de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend is hij gerechtigd de betreffend overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden dan wel de verplichtingen uit desbetreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten. Onder een oorzaak welke de gebruiker niet kan worden toegerekend wordt onder ander begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de gebruiker of in de onderneming van een derde van wie de gebruiker goederen of diensten betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sinds het totstandkomen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden. Onder een oorzaak welke de gebruiker niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke ziekten en pandemieën, overheidsmaatregelen, oproer, molest staking, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van de rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie de gebruiker goederen of diensten betreft. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet de gebruiker ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij.

Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 8

Oprachtnemer heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen, indien sprake is van zwaarwichtige redenen. Partijen erkennen dat het stoppen van de onderneming van opdrachtnemer te gelden heeft als zwaarwichtige reden. In zulks geval zijn partijen over en weer niets aan elkaar verschuldigd. Eventuele verrichte aanbetalingen die verricht zijn door opdrachtgever aan opdrachtnemer, worden in zulks geval wel terugbetaald aan opdrachtgever. Over aanbetalingen wordt geen rente vergoed.

Betaling

Artikel 9

Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de gebruiker of door middel van storting op een door laatgenoemde aangewezen bankrekening. De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming. Indien de wederpartij niet binnen de hierboven aangeduide termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker, zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij een rente van twee procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke de gebruiker toekomen.

Alle kosten, welke voor de gebruiker voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman, advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door de gebruiker gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom. Indien en voorzover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stilleging of liquidatie van haar onderneming is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

De gebruiker behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen.

De wederpartij is gehouden op eerste vordering van de gebruiker zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de wederpartij uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan de gebruiker schuldig mocht zijn. De gebruiker is gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de wederpartij op de gebruiker te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van de gebruiker of van een tot het concern van de gebruiker behorende rechtspersoon.

De gebruiker is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de wederpartij al zijn verplichtingen jegens de gebruiker of een tot het concern van de gebruiker behorende rechtspersoon hoe ook ontstaan is nagekomen.

Reclame

Artikel 10

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na het verrichten van de werkzaamheden dan wel binnen 30 dagen na het ontdekken van het gebrek - indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken- aan de gebruiker kenbaar te worden gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de wederpartij in verband met de reclame.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 11

Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.

Gebruiker en wederpartij verplichten zich om, indien er een geschil ontstaat omtrent de uitleg van deze overeenkomst, dan wel over de uitvoering daarvan, met elkaar in overleg te treden teneinde te trachten het geschil in der minne te beslechten.

Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij zullen ontstaan en die door hen niet in der minne zijn beslecht, zullen aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.